

カスタマーハラスメント対応方針

社長メッセージ

株式会社スチールセンターは、カスタマーハラスメントに対し、以下の方針で対応します。

- お客様・お取引先様からの正当なご意見・ご要望には、誠実に対応します。
- 社会通念上許容される範囲を超える言動に対しては、会社として毅然と対応します。
- 社員の人格と尊厳を尊重し、カスタマーハラスメントから社員を守ります。

「一人で抱え込ませない。会社として社員を守る。」

これを当社の基本姿勢として、適切な対応に取り組んでまいります。

2026 年 10 月 1 日

株式会社スチールセンター
代表取締役社長 羽鳥 歩